



STIEGELMEYERGROUP



RESPONSABILITÉ
DE L'ENTREPRISE



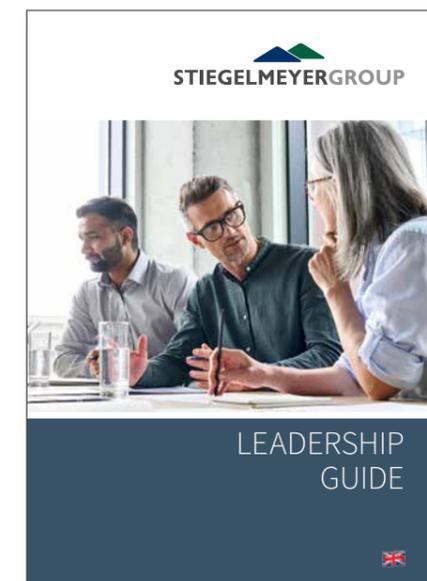


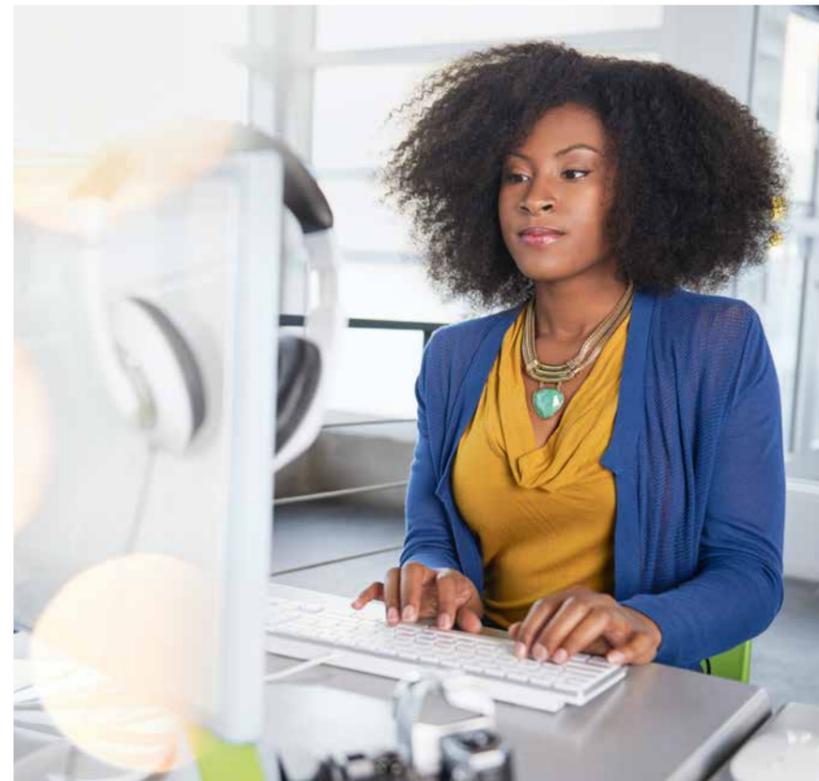
Travailler pour le bien-être des personnes

” *Notre travail vise à améliorer la santé, la sécurité et la qualité de vie de nombreuses personnes.*

Depuis sa création en 1900, le groupe Stieglmeyer s’engage pour le bien-être de ses clients et clientes. Notre responsabilité envers les personnes en matière de soins concerne également de nombreux autres domaines de la vie en société. Nous aspirons aux meilleures conditions de travail possibles pour nos collaboratrices et collaborateurs, nous veillons à ce que notre production soit durable et nous nous engageons en faveur de la préservation des ressources.

Nous avons défini nos convictions et nos principes dans deux directives : dans notre **Code de conduite** et dans nos **Principes de management et de collaboration**. Ils nous montrent la voie pour une action responsable et juste d’un point de vue moral.



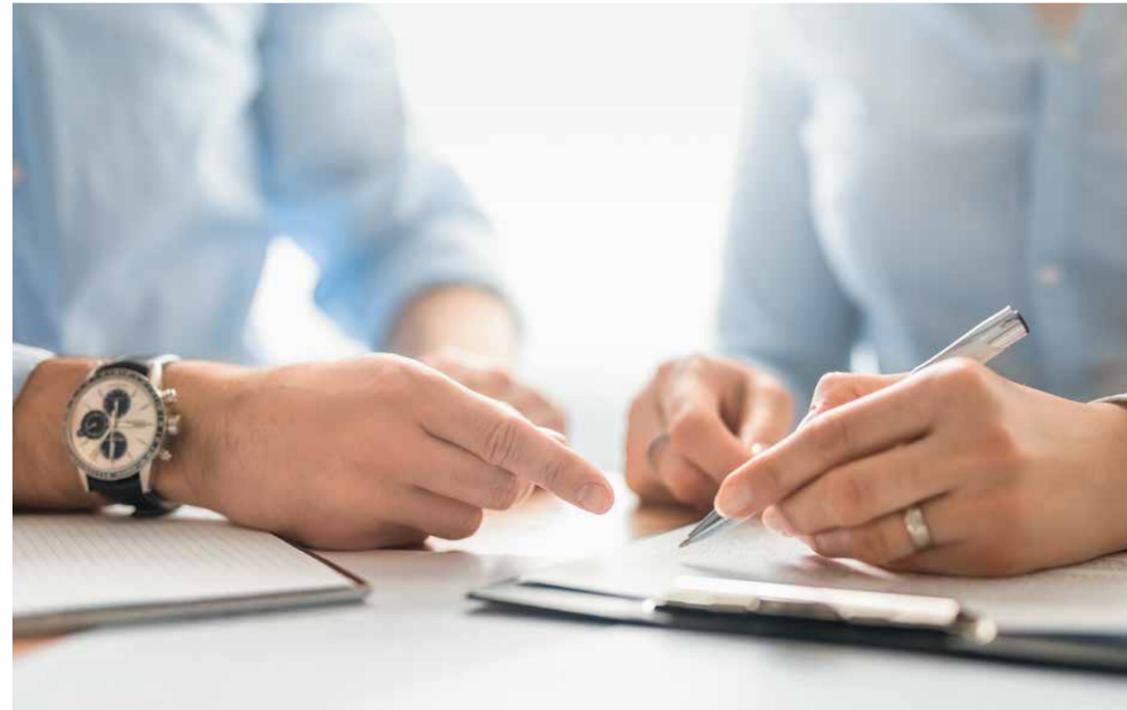


Charte de l'entreprise

Les relations respectueuses et empreintes d'estime entre les personnes caractérisent le quotidien du groupe Stieglmeyer. Chacun connaît sa mission et accomplit son travail avec un grand sens des responsabilités. Nous favorisons les talents et les aptitudes de nos collaboratrices et collaborateurs, ces derniers pouvant s'épanouir librement.

- Nous assumons nos responsabilités envers nos clients et clientes, nos collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'envers la société.
- Nous respectons les droits de la personnalité et entretenons des relations respectueuses avec tous les individus.
- Nous n'autorisons pas la discrimination fondée sur l'origine ethnique, l'âge, le sexe, l'identité sexuelle, la religion ou un handicap. Nous voyons la diversité dans notre entreprise et la société comme un enrichissement.
- Notre communication externe et interne est ouverte et transparente.
- Nous faisons valoir l'intérêt général en agissant en permanence en conformité avec la loi ainsi que de manière responsable et bienveillante.





Conformité

En tant que leader parmi les fabricants de dispositifs médicaux, nous savons à quel point il est important de respecter les normes. Nos produits mais également nos échanges avec nos clients et nos relations quotidiennes reposent sur la fiabilité, l'ouverture d'esprit et l'humanité.

- Nous veillons en permanence au respect du droit en vigueur.
- La sécurité au travail revêt une priorité absolue. Toutes les normes et les dispositions sont appliquées avec minutie.
- Nos produits répondent à toutes les exigences en matière de norme et dépassent de loin les exigences de base des réglementations.
- Nous nous engageons à assurer des transactions transparentes, à combattre la corruption et à garantir une concurrence loyale.
- Nous protégeons les données de notre clientèle et de notre entreprise. Nous mettons ainsi en œuvre le Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- En cas de plaintes, nous proposons des procédures permettant de clarifier les problèmes. Les collaborateurs ont eux aussi la possibilité de déposer un message anonyme. Nous appliquons la loi sur la protection des lanceurs d'alerte.
- Nous faisons réaliser des audits de conformité externes.

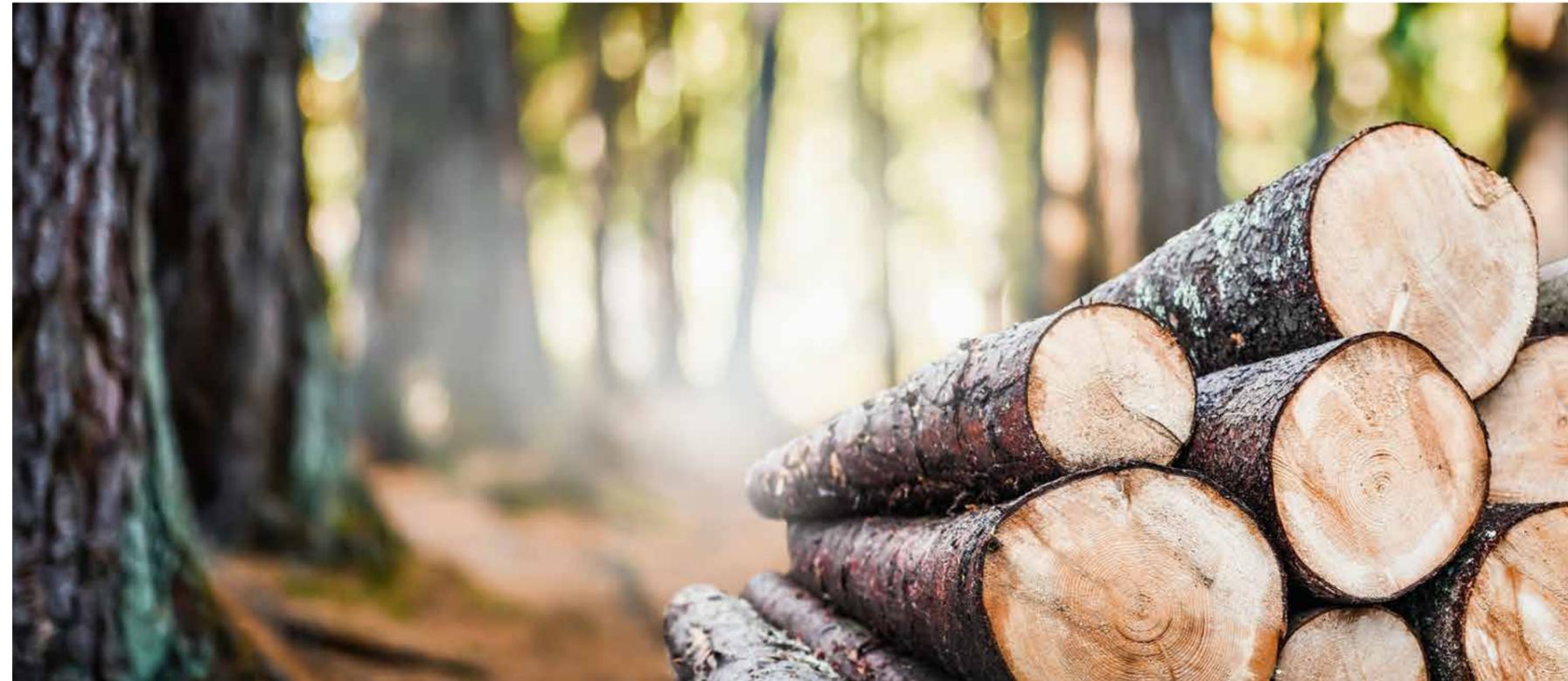
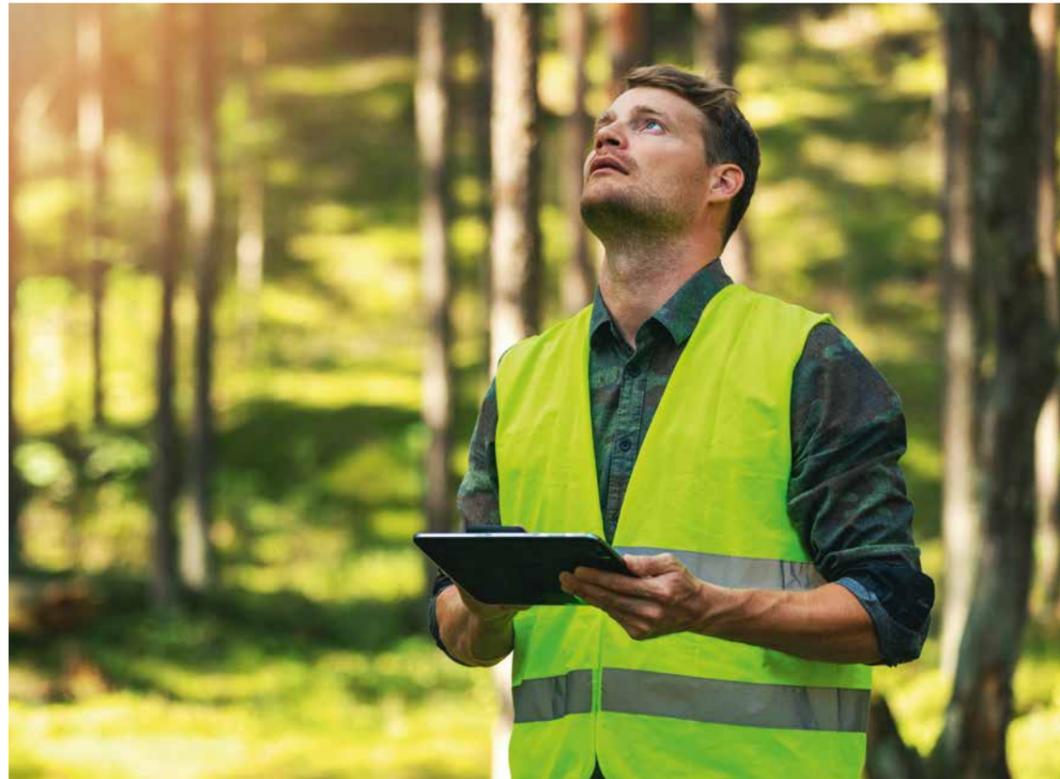


Conditions de travail

Les collaboratrices et collaborateurs de l'ensemble de nos sites sont notre bien le plus précieux. Nous accordons une priorité absolue à leur bien-être. Et cela se reflète dans de nombreux détails au quotidien.

- Le groupe Stieglmeyer veille sur l'ensemble des sites, dans les ateliers de production et les bureaux, à réaliser un travail conforme, fiable, accessible et agréable. Le groupe utilise par exemple des bureaux ergonomiques réglables en hauteur en provenance de sa propre production de meubles située à Nordhausen.
- Nous proposons régulièrement des formations à nos collaboratrices et collaborateurs.
- Nous veillons activement à la santé au travail dans l'entreprise.
- Nous organisons notre travail de manière favorable aux familles.
- Nos salles de repos et cafétérias modernes favorisent la détente et les échanges sociaux.
- Nos collaboratrices et collaborateurs peuvent bénéficier de réductions dans les salles de sport.





Nous agissons de manière responsable et durable.

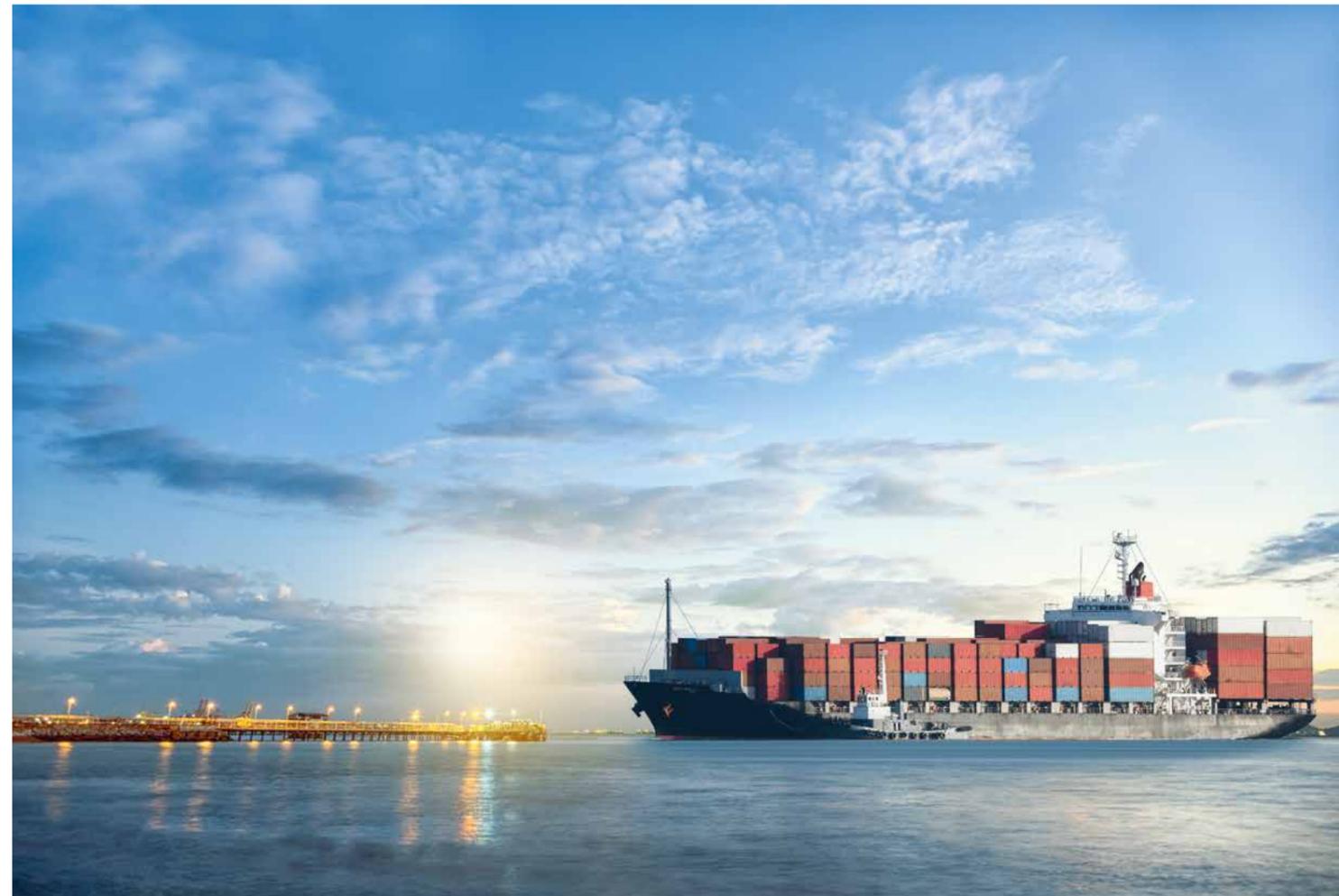


Utilisation des matières premières

Les matières premières sont précieuses, aussi bien du point de vue de l'environnement qu'en raison des conditions économiques et politiques de plus en plus difficiles à travers le monde. Pour nous, l'utilisation respectueuse des matières premières est une évidence.

- Nos dispositifs médicaux sont essentiellement composés de matériaux biocompatibles.
- 95 % des bois et matières dérivées du bois utilisés proviennent de forêts gérées de manière durable et sont certifiés selon FSC® ou PEFC™. Un nouvel arbre est planté pour chaque arbre abattu.
- Les forêts utilisées se trouvent en Westphalie, dans le sud de l'Allemagne et dans les pays Baltes.
- Nos panneaux de particules sont composés à 45 % de bois recyclé.
- Nos matières dérivées du bois respectent les faibles valeurs imposées par la loi pour le formaldéhyde de la classe d'émission E1.





Transport/ Chaîne de livraison

La sécurité, la ponctualité et des émissions aussi faibles que possible sont les objectifs de notre logistique. Notre compétence internationale nous aide à atteindre ces objectifs.

Nous optimisons la planification des itinéraires et utilisons l'espace de chargement des camions de la meilleure manière possible.

- Nous optimisons la planification des itinéraires afin d'éviter les trajets à vide.
- Les formations régulières suivies par nos chauffeurs favorisent une consommation économique.
- Les doubles-fonds permettent d'utiliser de manière optimale l'espace de chargement des camions.
- Nous prêtons attention aux faibles émissions de CO2 lors de l'achat de nouveaux véhicules.
- Nous utilisons le transport par voie maritime pour les livraisons intercontinentales.



Nous prenons au sérieux notre devoir de diligence

Le respect des droits humains et la préservation de l'environnement ne se limitent pas aux actions directes de sa propre entreprise. La loi sur les devoirs de diligence des entreprises dans les chaînes d'approvisionnement (la loi de vigilance) impose aux entreprises de veiller au respect d'exigences élevées chez les partenaires au sein des chaînes d'approvisionnement internationales.

Cette loi entrera en vigueur en 2024 pour le groupe Stiegelmeier. En tant qu'entreprise de technique médicale implantée dans le monde entier, nous prenons nos devoirs de diligence très au sérieux et nous appliquons consciencieusement les dispositions de la loi avec des partenaires de renom.



La norme DIN EN ISO 50001

La norme ISO 50001 est une norme en vigueur sur le plan international visant à améliorer la gestion de l'énergie dans les entreprises et les organisations. Elle est en vigueur en Allemagne depuis 2012.

Cette norme facultative aide les entreprises à planifier leur consommation énergétique de manière stratégique et à la réduire davantage grâce à des améliorations continues.



Efficacité énergétique

Une consommation maîtrisée de l'énergie préserve l'environnement tout en permettant un travail plus économique. Il s'agit d'un sujet primordial au quotidien.

- Nous appliquons un système de gestion de l'énergie certifié selon la norme DIN EN ISO 50001.
- Des audits récurrents réalisés par des contrôleurs externes surveillent le respect de la réglementation.
- Tous les processus concernant les produits et les prestations de service sont élaborés de façon à garantir leur efficacité énergétique et sont améliorés en continu. Le processus d'amélioration continue est formulé dans nos lignes directrices.
- Un système de surveillance enregistre les consommations énergétiques dans l'entreprise et permet leur optimisation.
- Une technique moderne, comme par exemple des détecteurs de mouvement pour l'éclairage des pièces, permet de faire des économies d'énergie.
- Les formations des cadres dirigeants et de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs permettent de garder le sujet au centre des préoccupations.



Articles à usage unique/ réutilisables

Les produits du groupe Stiegmeyer ont une durée d'utilisation prolongée. Ils préservent l'environnement et permettent à nos clientes et clients un travail particulièrement économique.

- La plupart des lits de Stiegmeyer et Burmeier ont un cycle de vie de plusieurs décennies. Ils sont souvent revendus ou donnés au terme de leur première utilisation, ce qui leur permet de connaître une nouvelle vie.
- Nous respectons le taux de tri des déchets selon la loi sur le recyclage et livrons au moins 95 % de nos matières résiduelles triées à des entreprises de collecte.
- Aucun composant ne doit être éliminé avec les déchets spéciaux.

**Plus de 90 %
des composants
de nos lits sont
recyclables**





Ressources

Avec les systèmes Vario Safe, Easy Switch et Easy Click, il est possible de retirer sans outil les différents éléments de l'encadrement de lit et de les utiliser ainsi sur plusieurs lits. Deux lits de soins peuvent par exemple se partager un système de protection. Cela permet une utilisation plus économe de nos précieuses ressources.



Maintenance/désassemblage

La facilité d'entretien et l'excellent service du groupe Stieglmeyer contribuent à la longue durée de vie des produits. Nos lits et mobiliers représentent un investissement sûr pour l'avenir.

- Les systèmes innovants comme le Vario Safe, l'Easy Click ou les rallonges de lit à insérer permettent de monter et de démonter sans outil les grands éléments de nos lits. Il est possible de commander et de remplacer les différentes pièces en toute facilité.
- Les systèmes d'entraînement de nos lits sont facilement accessibles pour leur maintenance ou leur remplacement. Ils se situent par exemple sous le relève-buste sur les lits hospitaliers modernes.
- Nous livrons les pièces détachées jusqu'à 15 ans au moins après l'achat et garantissons ainsi une longue durée d'utilisation.
- Le plastique utilisé dans nos produits peut être trié en vue de son élimination.
- Les niveaux « techniciens » présents sur un grand nombre de télécommandes et modules de commande facilitent le travail de maintenance.



Préservation de l'environnement

Une entreprise qui promeut la santé et les soins prête bien évidemment attention à l'environnement. Nous accordons une grande importance aux énergies renouvelables, aux matériaux respectueux de l'environnement et aux faibles émissions.

- Nous injectons dans le réseau électrique l'énergie provenant des installations solaires présentes sur nos toits et contribuons ainsi à une réduction des émissions de CO2.
- L'eau de process est traitée dans nos propres installations de traitement de l'eau.
- Nous utilisons des véhicules électriques respectueux de l'environnement pour les transports sur le site de l'entreprise.
- Le vernis de base utilisé sur nos produits en bois est à base d'eau. Nous respectons les exigences de l'ordonnance sur les solvants (31. BImSchV).





Régionalité

Ancré en plein cœur de l'Europe, et en relation avec des acteurs économiques dans le monde entier : le groupe Stiegelmeier travaille avec succès avec de nombreux partenaires internationaux.

- Nos filiales internationales allant de la Finlande à l'Afrique du Sud en passant par les Pays-Bas sont bien implantées sur place et travaillent dans la mesure du possible avec des partenaires régionaux.
- Le groupe Stiegelmeier produit en Europe Centrale. Nos usines se situent en Allemagne à Herford et Nordhausen ainsi qu'en Pologne à Stolno et Kepno. Nos fournisseurs sont principalement européens.



Certifications

Vous pouvez consulter et télécharger ici toutes nos certifications :



Sceau Dekra pour nos sites allemands :



Stieglmeyer GmbH & Co. KG



Sites : Herford, Nordhausen



Site : Stolno

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- Annexe du certificat n° 51516-14-00
- EN ISO 50001:2018
- Politique environnementale et énergétique

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- EN ISO 14001:2015
- Polityka zintegrowana
- Firma przyjazna naturze

Burmeier GmbH & Co. KG



Site : Hiddenhausen

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 13485:2016
- Annexe du certificat n° 51516-14-00
- EN ISO 50001:2018
- Politique environnementale et énergétique



STIEGELMEYERGROUP

Solutions for people who care



Siège / Headquarters

Deutschland / Germany
Stieglmeyer GmbH & Co. KG
Ackerstraße 42
32051 Herford
Phone +49 (0) 5221 185-0
Fax +49 (0) 5221 185-252
info@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.com



Siège / Headquarters

Deutschland / Germany
Burmeier GmbH & Co. KG
Industriestraße 53
32120 Hiddenhausen
Phone +49 (0) 5223 9769 - 0
Fax +49 (0) 5223 9769 - 090
info@burmeier.com
www.burmeier.com

France
Stieglmeyer SAS
16 Avenue de l'Europe
Bâtiment SXB1
67300 Schiltigheim
Phone +33 (0) 4 7238 - 5336
contact@stieglmeyer.fr
www.stieglmeyer.fr

South Africa
Stieglmeyer Africa (PTY) Ltd.
The Estuaries - Century City
Cape Town, 7441
Phone +27 (0) 21 555 - 1415
Fax +27 (0) 21 555 - 0639
info.southafrica@stieglmeyer.com
www.stieglmeyer.co.za

Nederland / Netherlands
Stieglmeyer BV
Peppelenbos 7
6662 WB Elst
Phone +31 (0) 345 581 - 881
info@stieglmeyer.nl
www.stieglmeyer.nl

Suomi / Finland
Stieglmeyer Oy
Ahjokatu 4 A
15800 Lahti
Phone +358 (0) 3 7536 - 320
stieglmeyer@stieglmeyer.fi
www.stieglmeyer.fi

Polska / Poland
Stieglmeyer Sp. z o.o.
86-212 Stolno
Grubno 63
Phone +48 56 6771 - 400
Fax +48 56 6771 - 410
info.stolno@stieglmeyer.pl
www.stieglmeyer.pl

China
Stieglmeyer China Co. Ltd.
Poly Center, No. 8 South Wenhua Road
Dongping New Town, Shunde District
528300 Foshan
Phone +86 757 29878710 - 0
info@stieglmeyer.cn
www.stieglmeyer.cn



stieglmeyer-group.com